



.....  
.....  
.....  
.....

**Oczekiwania klienta:**

(Prosimy o wskazanie oczekiwanego sposobu rozwiązania zgłoszonej sprawy.)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Odpowiedź na reklamację proszę przesłać:**

- listownie na adres korespondencyjny .....
- na adres e-mail.....  
(wiadomości szyfrowane archiwum ZIP, hasło prześlemy w wiadomości sms)

**KLAUZULA INFORMACYJNA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwanej dalej „RODO” Bank Spółdzielczy w Brodnicy informuje Panią/Pana o przetwarzaniu danych osobowych w zakresie, który został podany przez Panią / Pana w związku ze złożoną skargą/reklamacją/zgłoszeniem Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Brodnicy z siedzibą w Brodnicy (87-300) , ul. Kamionka 27 (dalej: Bank). Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iod@bsbrodnica.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany powyżej. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane dla celów rozpatrzenia niniejszej skargi/reklamacji/zgłoszenia. Bank będzie przetwarzał w powyższych celach dane osobowe podane administratorowi bezpośrednio przez Pana/Panią. Przetwarzanie przez Bank Pana/Pani danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Ponadto dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, jakim jest obrona przed ewentualnymi roszczeniami prawnymi. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do rozpatrzenia skargi/reklamacji/zgłoszenia. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji skargi/reklamacji/zgłoszenia we wszystkich instancjach, a także w celach archiwalnych nie dłużej niż przez okres 6 lat. Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazane przez Bank podmiotom dostarczającym rozwiązania teleinformatyczne, uprawniane podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie oraz organom np. Rzecznikowi Finansowemu. Dane osobowe będą przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: EOG). Osoba, której dane są przetwarzane przez administratora ma prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, czyli poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych i do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w sytuacji gdy przetwarzanie odbywałoby się na podstawie zgody. Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/> Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Więcej informacji: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>

.....  
(miejsce, data)

.....  
(podpis klienta zgodny ze wzorem złożonym w Banku)

.....  
(data, godzina przyjęcia)

.....  
(komórka organizacyjna)

.....  
(pieczęćka imienna i podpis pracownika przyjmującego)