



Skarga na brak dostępności

Dane osoby składającej skargę:

Imię

Nazwisko

Adres do korespondencji:*

Ulica, numer domu i lokalu

.....

Kod pocztowy

Miejscowość

Numer telefonu*.....

Adres e-mail*.....

*uzupełnij, jeśli preferujesz tą formę odpowiedzi na skargę

Skarga dotyczy produktu/usługi:

Napisz, jaki produkt albo jaka usługa jest dla Ciebie niedostępna.

.....

.....

.....

Jako barierę w dostępności wskazuję:

Napisz, dlaczego jest Ci trudno skorzystać z naszego produktu/usługi.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Proszę o zapewnienie dostępności poprzez:

Wypełnij jeżeli chcesz, żebyśmy zapewnili dostępność w określony sposób.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Odpowiedzi proszę udzielić:

Wybierz sposób kontaktu. Postaw X przy wybranej formie.

- ☐ 1. Listownie, na adres korespondencyjny
- ☐ 2. Elektronicznie, na adres e-mail
- ☐ 3. Telefonicznie, na wskazany numer telefonu

Załączniki

Napisz, ile załączników załączasz.

Liczba dokumentów

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis osoby składającej skargę)

KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO” Bank Spółdzielczy w Brodnicy informuje Panią/Pana, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Brodnicy z siedzibą w Brodnicy, ul Kamionka 27, 87-300 Brodnica, (zwany dalej „Bankiem”), dane kontaktowe: numer telefonu: 564930011, e-mail: bank@bsbrodnica.pl

2. Inspektor Ochrony Danych

Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iod@bsbrodnica.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby Banku wskazany w punkcie 1.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe gdyż jest to niezbędne do wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na Banku (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), tj. w celu rozpatrzenia skargi na brak dostępności.

4. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Bank, przez okres niezbędny do realizacji wskazanego w pkt 3 celu.

5. Przysługujące prawa

W związku z przetwarzaniem przez Bank Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii na podstawie art. 15 RODO;

- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych na podstawie art. 16 RODO;
 - 3) prawo do usunięcia danych na podstawie art. 17 RODO;
 - 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 18 RODO;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
6. Wymóg podania danych osobowych
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem obsługi skargi na brak dostępności. Niepodanie tych danych może uniemożliwić lub wydłużyć czas na rozpatrzenie skargi.