

Informacja dotycząca usługi Visa Mobile dla klientów Banku Spółdzielczego w Brodnicy

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsza informacja określa ogólne postanowienia oraz zasady dodawania i użytkowania kart płatniczych w ramach usługi Visa Mobile.
2. Usługa Visa Mobile oferowana jest przez organizację płatniczą VISA, we współpracy z Bankiem.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej informacji stosuje się odpowiednio postanowienia:
 - 1) „Warunków korzystania z systemu Visa Mobile”;
 - 2) „Regulaminu rachunków bankowych, kart debetowych i usług bankowości elektronicznej dla klientów indywidualnych” – w przypadku gdy transakcja Visa Mobile realizowana jest z rachunku dla klienta indywidualnego;
 - 3) „Regulaminu rachunków bankowych, kart debetowych i usług bankowości elektronicznej dla klientów instytucjonalnych” – w przypadku gdy transakcja Visa Mobile realizowana jest z rachunku dla klienta instytucjonalnego;
 - 4) „Regulaminu płatniczych kart kredytowych VISA CLASSIC Banku Spółdzielczego w Brodnicy; oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Informacja dotycząca usługi Visa Mobile dostępna jest na stronie internetowej VISA www.visa.pl oraz na stronie internetowej Banku www.bsbrodnica.pl

Definicje użyte w informacji

§ 2

Pojęcia użyte w informacji mają takie samo znaczenie jak w regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 3. Dodatkowo definiuje się:

Akceptant- podmiot, który przyjmuje zapłatę przy użyciu karty za oferowane przez niego produkty lub usługi;

transakcja Visa Mobile – zainicjonowana przez pełnoletniego Użytkownika transakcja bezgotówkowa tj. zapłata za towary lub usługi w internecie realizowana przy użyciu karty dodanej do aplikacji Visa Mobile;

Użytkownik - Użytkownik karty lub Posiadacz karty w rozumieniu regulaminów wskazanych w § 1 ust. 3.

Postanowienia ogólne dotyczące usługi Visa Mobile

§ 3

1. Usługa Visa Mobile to szybka, prosta i bezpieczna metoda płatności kartami za zakupy w internecie u Akceptantów honorujących płatności Visa Mobile, gdyż nie wymaga ona wprowadzania żadnych danych karty.
2. O możliwości realizacji transakcji Visa Mobile informuje przy dokonywaniu wyboru płatności logo Visa Mobile.
3. Z usługi Visa Mobile mogą korzystać pełnoletni Użytkownicy kart debetowych lub kredytowych.
4. Korzystanie z usługi VISA Mobile wymaga od Użytkownika:
 - 1) posiadania urządzenia mobilnego z oryginalnym oprogramowaniem;
 - 2) posiadanie adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu komórkowego wskazanego w Banku do usługi 3D Secure;
 - 3) zarejestrowania konta Visa Mobile,
 - 4) dodania karty do aplikacji Visa Mobile.
5. Transakcje Visa Mobile realizowane są do wysokości limitu transakcyjnego obowiązującego dla danej karty.

Rejestracja konta Visa Mobile

§ 4

1. Aby zarejestrować konto Visa Mobile należy pobrać aplikację Visa Mobile na swoje urządzenie mobilne ze sklepu Google Play lub App Store i postępować zgodnie z komunikatami w aplikacji:
 - 1) podać swój adres e-mail, który będzie przypisany do konta Visa Mobile,
 - 2) zapoznać się i zaakceptować Warunki korzystania z systemu Visa Mobile, Politykę prywatności Visa Mobile oraz Politykę cookies Visa Mobile;
 - 3) ustawić hasło do konta Visa Mobile zgodnie z wytycznymi;
 - 4) potwierdzić swój e-mail kodem weryfikacyjnym otrzymanym z VISA Mobile na podany adres e-mail, który będzie przypisany do konta Visa Mobile;
 - 5) podać swój numer telefonu, który będzie podawany przy realizacji transakcji Visa Mobile;
 - 6) potwierdzić swój numer telefonu kodem weryfikacyjnym otrzymanym z VISA w wiadomości sms;
 - 7) ustawić PIN, niezbędny do zalogowania się do aplikacji Visa Mobile, dodatkowo można ustawić logowanie do aplikacji przy użyciu biometrii;
2. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć konto Visa Mobile, jak i ponownie je zarejestrować.

Dodanie karty do aplikacji Visa Mobile

§ 5

1. Użytkownik może dodać kartę do aplikacji Visa Mobile i korzystać z niej pod warunkiem, że karta jest aktywna tj. nie jest zastrzeżona ani zablokowana.

2. Aby dodać kartę do aplikacji Visa Mobile należy zalogować się do aplikacji Visa Mobile i wykonać następujące czynności:
 - 1) zeskanować kartę, lub wpisać ręcznie dane karty, tj.: imię, nazwisko, numer karty, datę ważności, kod CVV2, kraj rozliczania - to jedyny raz kiedy wymagane jest podanie danych karty;
 - 2) zweryfikować kartę kodem weryfikacyjnym otrzymanym z Banku w wiadomości sms na numer telefonu wskazany w Banku do usługi 3D Secure - może być to inny numer niż ten, który będzie podawany przy realizacji transakcji Visa Mobile.
3. Użytkownik może dodać do aplikacji Visa Mobile więcej niż jedna kartę.
4. Pierwsza karta dodana do aplikacji Visa Mobile automatycznie ustawiona jest jako domyślna do dokonywania transakcji Visa Mobile. Użytkownik samodzielnie zarządza usługą Visa Mobile tj. może zmieniać kartę ustawioną jako domyślną na inną, dodawać i usuwać karty.

Użytkowanie karty w ramach usługi Visa Mobile

§ 6

1. Użytkownik realizuje transakcję Visa Mobile wpisując na stronie internetowej Akceptanta podczas dokonywania płatności numer telefonu przypisany do konta Visa Mobile oraz zatwierdza płatność w aplikacji Visa Mobile na urządzeniu mobilnym.
2. W przypadku dodania do aplikacji Visa Mobile więcej niż jednej karty, Użytkownik przed dokonaniem transakcji Visa Mobile może wybrać kartę, którą zamierza dokonać transakcji. W przypadku braku wyboru, wykonanie transakcji Visa Mobile nastąpi kartą ustanowioną domyślnie.

Reklamacje

§ 7

1. Transakcje Visa Mobile są nieodwołalne po dokonaniu zatwierdzenia płatności w aplikacji Visa Mobile, jednakże nie wyłącza to możliwości złożenia przez Użytkownika reklamacji.
2. Reklamacje związane z funkcjonowaniem aplikacji Visa Mobile należy kierować na adres: Visa Europe Management Services (Ireland) Private Limited Oddział w Polsce, ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa , e-mail: VisaMobilepl@visa.com
3. Reklamacje związane z transakcjami zawieranymi przy użyciu kart w ramach usługi Visa Mobile należy składać na zasadach określonych w regulaminach o których mowa § 1 ust. 3.
4. Transakcje Visa Mobile chronione są usługą chargeback, czyli procedurą umożliwiającą odzyskanie za pośrednictwem Banku, środków za transakcje dokonane kartą m.in. w przypadku nie otrzymania towarów lub usług.