



Deklaracja dostępności Banku Spółdzielczego w Brodnicy

(deklaracja aktualna na dzień 28.06.2025 r.)

Deklaracja dotyczy spełnienia wymagań dostępności niektórych usług i produktów przez Bank Spółdzielczy w Brodnicy, z siedzibą w Brodnicy przy ul. Kamionka 27, 87-300 Brodnica, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000051818, NIP 874-000-33-01, REGON 000494611.

Dążymy do tego aby wszystkie osoby – w tym osoby ze szczególnymi potrzebami – mogły w pełni i samodzielnie korzystać z usług i produktów Banku.

I. Dostępność cyfrowa

Dostępność strony internetowej Banku www.bsbrodnica.pl

Strona internetowa jest częściowo zgodna z wytycznymi wskazanymi w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Strona internetowa Banku spełnia następujące udogodnienia:

- **Nawigacja za pomocą klawiatury** - struktura strony zapewnia logiczną nawigację
- **Obsługa skrótów klawiszowych** - strona obsługuje popularne skróty klawiszowe, co usprawnia poruszanie się po serwisie
- **Spójność układu** - układ i działanie menu są spójne na wszystkich podstronach
- **Brak pułapek klawiaturowych** - strona nie zawiera elementów powodujących gwałtowne zmiany jasności ani migotania na czerwono

Dostępność Bankowości Internetowej

Bankowość internetowa jest częściowo zgodna z wytycznymi wskazanymi w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Bankowość internetowa pozwala na dostosowywanie funkcjonalności oraz wyglądu do wymagań oraz zwyczajów użytkownika, dzięki czemu korzystanie z niej jest nie tylko wygodniejsze, ale i bardziej intuicyjne.

Nasza bankowość internetowa jest zgodna z zasadami Responsive Web Design. Dzięki tej technologii automatycznie dostosowuje swój wygląd, wielkość i funkcjonalność do urządzenia, na którym jest wyświetlana. Dopasowany układ danych, przy jednoczesnym zachowaniu tej samej filozofii nawigacji gwarantuje, że nowa bankowość internetowa jest prosta i wygodna w obsłudze.

Informację o dostępności cyfrowej sporządziliśmy na podstawie audytu dostępności cyfrowej wykonanego przez audytora zewnętrznego.

II. Dostępność kanału telefonicznego

Zapewniamy możliwość kontaktu telefonicznego pod numerem telefonu 56 49 300 11.

Rozmowy prowadzone są w spokojnym tempie i z użyciem prostego języka.

W przypadku trudności z kontaktem telefonicznym oferujemy alternatywne formy takie jak e-mail bank@bsrodnica.pl czy bezpośredni kontakt z pracownikiem w placówce Banku.

III. Dostępność w kanale stacjonarnym

Zapewniamy dostępność kanału stacjonarnego - czyli bezpośredniej obsługi konsumentów w placówkach Banku – z uwzględnieniem potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

Rozwiązania zapewniające dostępność w obsłudze w placówce Banku:

- Osoby starsze, z niepełnosprawnością, kobiety w ciąży obsługujemy poza kolejnością.
- Placówki Banku są wyposażone w ramki, które ułatwią złożenie podpisu na dokumentach oraz lupy/lupy, oraz rozpoznanie nominałów banknotów oraz powiększenie treści dokumentów.
- Przeszkoleni pracownicy Banku, którzy prowadzą rozmowę w jasny, spokojny sposób dostosowany do możliwości konsumenta.
- Możliwość skorzystania z pomocy osoby towarzyszącej – na życzenie konsumenta
- Informacje przekazywane w alternatywnych formach – np. w druku powiększonym na życzenie w wersji cyfrowej.
- Informacje niezbędne do korzystania z usług znajdziesz w regulaminach związanych ze świadczeniem usługi dostępnych na stronie internetowej Banku www.bsbrodnica.pl

IV. Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Klient ma możliwość zgodnie z wymogami Prawa bankowego otrzymania niespersonalizowanych dokumentów w formie takich jak: nagranie audio, nagranie wizualne w języku migowy, wydruk w alfabecie Braille'a lub wydruku wielkością czcionki wygodną do czytania, w terminie 7 dni od zgłoszenia takiej potrzeby.

V. Dostępność architektoniczna

Jeżeli korzystasz ze wsparcia psa asystującego albo psa przewodnika możesz z nim wejść do każdej placówki Banku.

W niektórych placówkach Banku jest dostępna pętla indukcyjną - jest to urządzenie, które poprawia komfort rozmów osobom słabosłyszącym, używającym aparatów słuchowych lub implantów ślimakowych. Jeśli korzystasz z aparatu słuchowego wyposażonego w cewkę indukcyjną, możesz skorzystać z naszych przenośnych pętli indukcyjnych. Eliminują one zbędne dźwięki z otoczenia i poprawiają komfort rozmowy z doradcą.

Część naszych placówek Banku posiada wejścia z poziomu chodnika lub wyposażona jest w podjazdy dla wózków.

Większość naszych placówek Baku posiada szerokie drzwi wejściowe, które umożliwiają swobodne poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich.

Szczegółowy opis dostępności placówek znajdziesz klikając w poniższe linki.

Biskupiec - ul. Rynek 2/3, 13-340 Biskupiec

Bobrowo - Bobrowo 27, 87-327 Bobrowo

Brodnica - ul. Duży Rynek 24, 87-300 Brodnica

Brodnica - ul. Lidzbarska 18A, 87-300 Brodnica

Brzozie - Brzozie 35, 87-313 Brzozie

Bydgoszcz - ul. Pelplińska 41, 85-794 Bydgoszcz

Chełmno - ul. Grudziądzka 16, 86-200 Chełmno

Chełmża - ul. Rynek 2, 87-140 Chełmża

Czerwin - ul. Piastowska 1, 07-407 Czerwin

Działdowo - ul. Pl. Mickiewicza 9, 13-200 Działdowo

Elbląg - ul.12 Lutego 25, 82-300 Elbląg

Gdynia - ul. Morska 121A, 81-222 Gdynia

Golub-Dobrzyń - ul. Pod Arkadami 1, 87-400 Golub-Dobrzyń

Grudziądz - ul. Chełmińska 68, 86-300 Grudziądz

Gruta - Gruta 244, 86-327 Gruta

Iława - ul. Sobieskiego 1/1c, 14-200 Iława

Jabłonowo Pomorskie - ul. Główna 7, 87-330 Jabłonowo Pomorskie

Kwidzyn - ul. Kopernika 5, 82-500 Kwidzyn

Lelis - ul. Szkolna 43, 07-402 Lelis

Łasin - ul. Rynek 15, 86-320 Łasin

Nowe Miasto Lubawskie - ul. Jagiellońska 55, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie

Olszewo-Borki - ul. Broniewskiego 15, 07-415 Olszewo-Borki

Osiek – Osiek 67A, 87-340 Osiek

Ostrołęka - ul. J. Piłsudskiego 40 A, 07-410 Ostrołęka

Płońsk - ul. Jędrzejewicza 1, 09-100 Płońsk

Płużnica - Płużnica 42 A/1, 87-214 Płużnica

Radziejów - ul. Komunalna 21A, 88-200 Radziejów

Radzyń Chełmiński - Plac Towarzystwa Jaszczurczego 13, 87-220 Radzyń
Chełmiński

Rypin - ul. Mławska 24A, 87-500 Rypin

Rzekuń - ul. Kościuszki 33, 07-411 Rzekuń

Świecie - ul. K. Wyszyńskiego 15, 86-100 Świecie

Świdziebnia – Świdziebnia 92A, 87-335 Świdziebnia

Toruń - ul. Kozacka 8, 87-100 Toruń

Wąbrzeźno - Plac Jana Pawła II 10, 87-200 Wąbrzeźno

Żuromin - Pl. Piłsudskiego 25, 09-300 Żuromin

VI. Dostępność bankomatów

Większość bankomatów naszego Banku zlokalizowana jest przy placówkach Banku co ułatwia skorzystanie z pomocy pracownika Banku

W wybranych bankomatach dostępna jest funkcja głosowa, która po podłączeniu słuchawek pozwala osobom niewidomym lub słabowidzącym na samodzielne korzystanie z bankomatu

Ekran i komunikaty są zaprojektowane w sposób intuicyjny

W niektórych bankomatach zastosowano wysoki kontrast ekranu i przycisków ułatwiający obsługę niedowidzącym

Większość naszych bankomatów wyposażona jest w funkcję zbliżeniową (NFC) co może ułatwić korzystanie z urządzenia osobom z ograniczoną sprawnością ruchową

W ramach współpracy Bank korzysta również z bankomatów sieci Planet Cash, które oferują szereg funkcji ułatwiających korzystanie z urządzeń osobom ze szczególnymi potrzebami

VII. Problemy z dostępnością

Jeśli podczas korzystania z naszych usług napotkasz barierę lub problem z dostępnością poproś o pomoc:

- pracownika w placówce Banku lub
- poprzez [wniosek o zapewnienie dostępności](#) złożony w preferowany sposób.

VIII. Skarga na brak dostępności

W przypadku niezapewnienia wymagań dostępności produktu lub usługi konsument ma prawo złożyć skargę na dostępność.

Skargę można złożyć w formie:

- pisemnej:
 - osobiście - w dowolnej placówce naszego Banku,
 - przesyłką pocztową lub poprzez kuriera na adres dowolnej placówki naszego Banku,
 - wysyłką na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-99099-81787-BRATA-20,
- elektronicznej:
 - na wskazany adres e-mail: reklamacje@bsbrodnica.pl,
- ustnej:
 - osobiście do protokołu podczas wizyty w dowolnej placówce naszego Banku,
 - telefonicznie – na wskazany numer: 56 491 31 90 pn. – pt. w godzinach 8:00 - 16:00

Skarga powinna zawierać:

- imię i nazwisko lub nazwę klienta;
- adres korespondencyjny; adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu,
- wskazanie produktu albo usługi których dotyczy skarga
- wskazanie wymagania dostępności, którego nie spełniają produkt albo usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełnienia.

Odpowiedź na skargę

Bank udzieli odpowiedzi najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia otrzymania skargi. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może się wydłużyć maksymalnie do 60 dni. W takiej sytuacji poinformujemy konsumenta o przyczynie zwłoki.

Niedotrzymanie terminu udzielenia odpowiedzi na skargę powoduje, że skargę uważa się za rozpatrzoną zgodnie z żądaniem konsumenta.

W przypadku uznania skargi, zrealizujemy żądanie w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia otrzymania skargi.