

Przewodnik logowania i autoryzacji dyspozycji za pomocą karty mikroprocesorowej

| 1. | WSTĘP | . 3 |
|----|--|-----|
| 2. | WYMAGANIA SYTEMOWE | . 3 |
| 3. | LOGOWANIE DO SYSTEMU | . 3 |
| 4. | KOLEJNE LOGOWANIE DO SYSTEMU SBI PRZY POMOCY KARTY MIKROPROCESOROWEJ | . 9 |
| 5. | AUTORYZACJA DYSPOZYCJI PRZY POMOCY KARTY MIKROPROCESOROWEJ | . 9 |
| 6. | Odblokowywanie zablokowanej karty mikroprocesorowej. | 13 |
| 7. | ZMIANA KODU PIN KARTY MIKROPROCESOROWEJ. | 15 |
| 8. | TWORZENIE SKRÓTU DO E-PODPISU | 16 |

1. Wstęp

System bankowości elektronicznej SBI przeznaczony jest dla klientów indywidualnych, mikro, małych i średnich oraz dużych przedsiębiorstw. Do logowania oraz autoryzacji zleceń jest wykorzystywana karta mikroprocesorowa oraz czytnik kart. Obsługą czytnika kart zajmuje się dedykowana aplikacja e-Podpis (SCSA), którą należy uruchomić niezależnie od przeglądarki internetowej.

2. Wymagania sytemowe

a. Przeglądarki internetowe

Z uwagi na kompatybilność systemu SBI z przeglądarkami mobilnymi zapewnione jest wsparcie systemu dla niżej wymienionych wersji przeglądarek oraz wyższych:

-Chrome 50.x -Firefox 46.0 -Edge -Safari (iOS 9.x)

Nie jest wymagana dodatkowa konfiguracja przeglądarki i praca odbywa się w trybie domyślnym. W kwestiach bezpieczeństwa i korzystania z bankowości internetowej, sugerowane jest przeglądanie w trybie incognito danej przeglądarki.

b. Oprogramowanie JAVA

Dla korzystania z aplikacji e-Podpis (SCSA) wymagane jest oprogramowanie Java lub JAVA Web Start Client umożliwiające komunikację systemu z czytnikami kart mikroprocesorowych zapewniające funkcjonalność autoryzacji z pominięciem apletu Java.

c. Sterownik czytnika kart – jeśli system operacyjny wykryje i automatycznie zainstaluje sterownik czytnika kart, to nie ma konieczności wykonywania dodatkowych czynności. W przeciwnym wypadku należy pobrać sterownik ze strony internetowej Banku lub od producenta czytnika.

3. Logowanie do systemu

Logujemy się przez stronę główną Banku: <u>https://bsbrodnica.pl</u>, następnie klikamy odnośnik Logowanie i wybieramy **system SBI.**



Proces logowania za pomocą karty mikroprocesorowej przebiega w następujący sposób:

1. wprowadzamy identyfikator, oraz naciskamy przycisk [DALEJ].

| _ | BANK SPÓŁDZIELC w BRODNICY | 27 | ß |
|-----------------------|--|-------------|---|
| 2010 | guj się ao bankowosci ir _{Login} | iternetowej | |
| | | | |
| | DALEJ | | |
| ZASADY BEZPIECZEŃSTWA | BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERNECIE | Polski 🗸 | |

2. następnie klikamy klawisz [ZALOGUJ SIĘ ZA POMOCĄ E-PODPISU], jednocześnie karta mikroprocesorowa powinna być już włożona do czytnika. <u>Prosimy zwrócić uwagę na wyświetlany Kod weryfikacyjny – będzie potrzeba przepisania go w kolejnych krokach.</u>



ZALOGUJ SIĘ ZA POMOCĄ E-PODPISU

COFNIJ

3. system w nowym oknie przeglądarki zapyta się o zgodę na pobranie i uruchomienie aplikacji e-Podpis (SCSA), pozwalającej na realizację podpisu kartą mikroprocesorową.

Uwaga: podczas kolejnego logowania lub akceptacji zleceń aplikacja nie będzie już pobierana, nastąpi szybkie jej wywołanie, ponieważ będzie uruchomiona w tle. Dopiero po ponownym uruchomieniu komputera system podczas logowania zacznie od jej pobrania.

Ważne: każda przeglądarka inaczej pobiera i uruchamia pliki pobrane z internetu:

a. **Internet Explorer** – pobierze aplikację i od razu automatycznie ją uruchomi, wystarczy potwierdzić zgodę na uruchomienie, poprzez wybranie opcji Otwórz za pomocą: JAVA Web Launcher i naciśniecie OK.

| Otwieranie launch.jnlp | N | × |
|---|---|----|
| Rozpoczęto pobieranie plik | и: | |
| 📧 launch.jnlp | | |
| Typ pliku: JNLP File (| 3,8 KB) | |
| Adres: https://scsa.co | ıi.pl | |
| Po ukończeniu pobierania Otwórz za p <u>o</u> mocą | : Java(TM) Web Launcher (domyślny) 🛛 🗸 🗸 | |
| 🔿 Zapi <u>s</u> z plik | | |
| 🗌 P <u>a</u> miętaj tę decyzję o | lla wszystkich plików tego typu | - |
| | OK Anuluj | I. |

b. Mozilla Firefox

• przeglądarka poprosi o zgodę na pobranie pliku

| isz plik Anuluj |
|-----------------|
| |

• po pobraniu pliku należy go uruchomić, wejść do pobranych plików (ikonka strzałki w górnym prawym rogu i kliknąć 2 razy na plik launch.jnlp)

| | launch(1).jnlp Otwórz plik | - |
|--------------------|-------------------------------|---|
| BANK SPÓŁDZIELCZY | <u>W</u> yświetl wszystkie | |
| 1862 r. w BRODNICY | | |

na koniec jeszcze należy potwierdzić uruchomienie pliku z aplikacją e-Podpis



- c. Chrome (podobnie Edge)
 - przeglądarka poprosi o zgodę na pobranie pliku w dolnym lewym rogu należy nacisnąć klawisz Zachowaj

| | | | ZALOGUJ SIĘ ZA POMOCĄ E-PODPISU |
|---|----------|--------|---------------------------------|
| | | | COFNIJ |
| https://scsa.cui.pl/webstart | | | |
| Pliki tego typu mogą wyrządzić szkody na komputerze. Czy chcesz mimo tego zachować plik launch (6).jnlp? | Zachowaj | Odrzuć | |

 następnie po pobraniu pliku klikamy 2 razy w dolnym lewym rogu przeglądarki na plik launch.jnlp

| | ZALOGUJ SIĘ ZA POMOCĄ E-PODPISU |
|-----------------|---------------------------------|
| | COFNIJ |
| launch (6).jnlp | |

4. po uruchomieniu aplikacji prezentowany będzie ekran do zalogowania się do aplikacji e-Podpis. <u>Nie jest</u> to jeszcze logowanie się do bankowości</u>. Wpisujemy tu swój kod PIN karty mikroprocesorowej i naciskamy [Podpisz]. Po zalogowaniu się do e-Podpis zostaje ona przeniesiona do tła i za chwile poprosi o podanie danych do logowania się już do bankowości internetowej

| e-Podpis (podpis niekwalifikowany) | | 1 | | × |
|------------------------------------|------------|-----|--------|---|
| e-Podpis | | | | |
| Dane do podpisu: | | | | |
| | | | | |
| Logowanie do e-Podpis | | | | |
| Logowanie do e-Podpis | | | | |
| Logowanie do e-Podpis | | | | |
| Logowanie do e-Podpis | | | | |
| Logowanie do e-Podpis | Podaj PIN: | | | |
| Logowanie do e-Podpis | Podaj PIN: | ••• | - 11-2 | |

5. w kolejnym kroku następuje zalogowanie się do bankowości elektronicznej. Aplikacja podaje komunikat, czego dotyczy akcja (w tym wypadku logowanie) i prosi o podanie **Kodu weryfikacyjnego** (prezentowany na stronie logowania – krok 2) oraz niżej **PIN-u** karty mikroprocesorowej.

| e-Podpis | | |
|-----------------------|---|---|
| ane do podpisu: | | |
| ogowanie BS Brodnica. | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | Kod weryfikacyjny: | |
| | Kod weryfikacyjny: | 7 |
| | Kod weryfikacyjny: 972 Podaj PIN: | 7 |
| | Kod weryfikacyjny: 972 Podaj PIN: | 7 |

6. po poprawnym wprowadzeniu PIN system loguje użytkownika do bankowości elektronicznej.

4. Kolejne logowanie do systemu SBI przy pomocy karty mikroprocesorowej

Podczas kolejnego logowania do systemu, po wpisaniu identyfikatora i naciśnięciu klawisza [DALEJ] system otworzy nowy ekran z kodem weryfikacyjnym i będzie oczekiwał na akceptację logowania kartą mikroprocesorową. Następnie w zależności od sytuacji:

- jeśli od ostatniego logowania do bankowości komputer nie był ponownie uruchamamiany oraz nie była wyjmowana karta z czytnika – wyskoczy od razu okno do wprowadzenia kodu weryfikacyjnego oraz PIN-u karty
- jeśli od ostatniego logowania do bankowości elektronicznej komputer nie był ponownie uruchamamiany, ale karta była wyjęta z czytnika, należy najpierw ponownie zalogować się do aplikacji e-Podpis. Naciskamy prawym klawiszem myszy w zasobniku systemowym na ikonkę e-Podpis i wybieramy z menu opcję Zaloguj.

| e | -Podpi | 5 | | | | 1 | Podpis niel | kwalifikowany | • 😼 |
|----|--------|-------|--------------------|-------------------|-----|---|-------------|---------------|-----|
| ٦ | 9 | * | | | | | Zaloguj | 2 | |
| St | | | | 22.54 | 17. | | Zamknij | | |
| | ^ | ĝ 💼 1 | € ⁴⁾ 22 | 22:51 mar 2021 | 14 | | | | |

Wtedy zostanie wywołana wcześniej uruchomiona aplikacja e-Podpis i poprosi o podanie kodu PIN-u do karty mikroprocesorowej. Nastepnie poprosi o wpisanie kodu weryfikacyjnego oraz kodu PIN. Po poprawnym wprowadzeniu danych nastąpi zalogowanie do bankowości elektronicznej.

- jeśli jest to logowanie, następujące po ponowym uruchomieniu komputera, należy najpierw uruchomić aplikację e-Podpis i zalogować się do niej. Aplikacji nie trzeba już od nowa pobierać i instalować. Można utworzyć sobie do niej skrót, np. na Pulpicie – opisane w rozdziale 7 Tworzenie skrótu do e-Podpisu.
- 4. jeśli jest to logowanie, następujące po ponowym uruchomieniu komputera można też po prostu pobrać na nowo aplikację naciskając klawisz ZALOGUJ SIĘ ZA POMOCĄ E-PODPISU i uruchomić ją, a następnie zalogować się do niej opisane w rodziale 3, punkt nr 3.

5. Autoryzacja dyspozycji przy pomocy karty mikroprocesorowej.

Po wprowadzeniu danych dyspozycji przelewu i naciśnięciu:

[AKCEPTUJ I WYŚLIJ] - w przypadku wymaganej tylko 1 osoby do akceptacji nastąpi podpisanie przelewu i przekazanie go do realizacji

[AKCEPTUJ] - w przypadku wymagania co najmniej 2 osób do akceptacji, nastąpi podpisanie przelewu przez pierwszą osobę i dodanie go do Listy zleceń, gdzie będzie oczekiwał na kolejny podpis oraz wysłanie

[DODAJ DO LISTY ZLECEŃ] - nastąpi tylko dodanie przelewu do Listy zleceń, bez podpisania przelewu, gdzie będzie oczekiwał na podpisanie i wysłanie

| DATA REALIZACJI: | Dzisiaj, 28.01.2021 | | |
|------------------|-----------------------|----------|-----------------------|
| RODZAJ PRZELEWU: | Elixir i wewnętrzny | | |
| REFERENCJE: | | | |
| | POKAŻ DODATKOWE INFOR | RMACJE | |
| | АКСЕРТИЈ І МУŚЦЈ | AKCEPTUJ | DODAJ DO LISTY ZLECEŃ |

Następnie system prezentuje formularz potwierdzenia wprowadzonych danych wraz oknem do prowadzenia kodu PIN.

| MOJE | MINIAPLIKACJE | | TYTUŁEM: TI | | |
|------------|-------------------------|-------------------------|--|---------------------------|---------|
| Q 8 | Pulpit | | 🖊 e-Podpis (podpis niekwalifikowany) | | - 🗆 🗙 |
| ß | Rachunki | RC | e-Podpis | ۵۰۰ | |
| ≓. | Przelewy | | Dane do podpisu: | | |
| Ø | Lokaty | DATA | Dodanie przelewu | | |
| 0000 | Kredyty | | Kwota: 0,10 PLN Odbiorca: Z rachunku: | | ic |
| B | Wnioski | | Tytułem: T1 Typ przelewu: Przelew krajowy | | J |
| Q | Doładowania | | | Podaj PIN: | |
| (îi) | PROGRAM 300/500 PLUS | | | Anuluj | Podpisz |
| 5 | Przepływy | | | | |
| Ē | Terminarz | | | | |
| \sim | eKantor BS | Ostatnie poprawne logov | vanie: 28.01.2021, 08:50:51 Ostatnie nieudane logowo | nie: 28.01.2021, 08:48:47 | |

Na formularzu e-Podpis dostępne są akcje:

- 1. [ANULUJ] umożliwia rezygnację z podpisania dyspozycji,
- 2. [PODPISZ] umożliwia podpisanie dyspozycji.

Po wprowadzeniu kodu PIN i naciśnięciu [PODPISZ] system zaprezentuje formularz z informacją o poprawnej autoryzacji dyspozycji.



Po naciśnięciu [ZAMKNIJ] system prezentuje formularz z potwierdzeniem realizacji dyspozycji.

| | × |
|--|---|
| Potwierdzenie Dyspozycja została zapisana do listy zleceń | |
| WRÓĆ DO PULPITU UTWÓRZ NOWY PRZELEW | |
| ZAPISZ JAKO SZABLON | |

Na formularzu POTWIERDZENIE dostępne są akcje:

- 3. [WRÓĆ DO PULPITU] umożliwia powrót do pulpitu,
- 4. [UTWÓRZ NOWY PRZELEW] umożliwia utworzenie nowej dyspozycji,
- 5. [ZAPISZ JAKO SZABLON] umożliwia zapisanie dyspozycji jako szablon.

W przypadku gdy zostanie wprowadzony błędny kod PIN system zaprezentuje komunikat: Wprowadzono błędny PIN.

| e-Podpis (podpis niekwalifikowany) | | | × |
|--|------------|--|-----|
| e-Podpis | | | |
| Dane do podpisu: | | | |
| Dodanie przelewu | | | ¢ [|
| Kwota: 1,00 PLN | | | |
| Odbiorca: Odbiorco Testowy | | | |
| Z rachunku: 92 8707 0006 0001 4036 3000 0001 | | | |
| Tytułem: tytuł | | | |
| Typ przelewu: Przelew krajowy | | | , i |
| | Podaj PIN: | | _ |
| | | | _ |
| | | | |

6. Odblokowywanie zablokowanej karty mikroprocesorowej.

 Uruchamiamiamy aplikację e-Podpis (SCSA) poprzez własny skrót lub przez wpisanie swojego identyfikatora (loginu) i naciśniecie klawisza [DALEJ], a następnie ZALOGUJ SIĘ ZA POMOCĄ E-PODPISU na stronie logowania. W drugim przypadku najpierw pobierze się plik launch.jnlp, kóry trzeba uruchomić.

Uruchomienie aplikacji e-Podpis jest widoczne w zasobniku systemowym, w postaci ikonki z symbolem "a" (rys. poniżej)



 Jeśli aplikacja została już wcześniej uruchomiona to w zasobniku systemowym wyświetlana jest jej ikona, na którą kliknięcie prawym klawiszem myszy spowoduje wyświetlenie menu. Wybieramy opcję Podpis niekwalifikowany -> Odblokowanie karty.

| miana kodu PIN Odblokowanie karty Zaloguj Zamknij | Zmiana kodu PIN Odblokowanie karty Zaloguj Zamknij | | |
|--|---|--------------------|-------------------------|
| miana kodu PIN Odblokowanie karty Zaloguj Zamknij | Zmiana kodu PIN Odblokowanie karty Zaloguj Zamknij | | 💻 💰 📀 🔹 |
| Zaloguj Zamknij | Odblokowanie karty Zaloguj Zamknij | Zmiana kodu PIN | Podpis niekwalifikowany |
| Zamknij | Zamknij | Odblokowanie karty | Zaloguj |
| | | | Zamknij |

- Wtedy pojawi się okno aplikacji z formularzem do odblokowania. Należy uzupełnić podane pola:
 KOD PUK w celu jego ustalenia należy się skontaktować telefonicznie z Bankiem
 - Nowy kod PIN wymyślony nowy PIN (od 4 do 8 cyfr)
 - Powtórz kod PIN powtórzenie nowego PIN-u.

| Odblokowanie karty | | 3 <u>414</u> | × |
|--------------------|----------|--------------|---|
| Kod PUK: | 1 | | |
| Nowy kod PIN: | | | |
| Powtórz kod PIN: | | | |
| | Odblokuj | | |
| | | | |

Na koniec naciskamy klawisz Odblokuj. Jeśli akcja się powiedzie. Można przystąpić do logowania się do bankowości elektronicznej nowym PIN-em.

7. Zmiana kodu PIN karty mikroprocesorowej.

- 1. Uruchamiamiamy aplikację e-Podpis (SCSA) tak jak podano w rozdziale 6.
- Jeśli aplikacja została już wcześniej uruchomiona to w zasobniku systemowym wyświetlana jest jej ikona, na którą kliknięcie prawym klawiszem myszy spowoduje wyświetlenie menu. Wybieramy opcję Podpis niekwalifikowany -> Zmiana kodu PIN.

| Podpis niekwalifikowany | ► Z | Zmiana | i kodu Pl | IN | | |
|-------------------------|-----|--------|-----------|----------------|----------------------|-------------|
| Zaloguj | (| Odblok | owanie I | karty | | |
| Zamknij | 1 | Q | * | | | |
| | Ĉ, | Sî | - | | | |
| | | | | | | |
| 26 🕂 | | ~ | ê 🖷 | € ∂ ⊲») | 08:14 23 mar 2021 | R 6) |

- 4. Wtedy pojawi się okno aplikacji z formularzem do zmiany kodu PIN. Należy uzupełnić podane pola: - Stary kod PIN – PIN obecnie używany
 - Nowy kod PIN wymyślony nowy PIN (od 4 do 8 cyfr)
 - Powtórz kod PIN powtórzenie nowego PIN-u.

| 🔎 Zmiana kodu PIN | | × |
|-------------------|-------|---|
| Stary kod PIN: | | |
| Nowy kod PIN: | | |
| Powtórz kod PIN: | | |
| | Zmień | |
| | | |

5. Na koniec naciskamy klawisz Zmień. Jeśli akcja się powiedzie. Można przystąpić do logowania się do bankowości elektronicznej nowym PIN-em.

8. Tworzenie skrótu do e-Podpisu

Poniższa procedura umożliwia utworzenie skrótu do aplikacji pozwalającej na akceptację logowania do systemu bankowości elektronicznej oraz autoryzowanie zleceń. Nie będzie potrzeby już pobierania jej przy każdym logowaniu.

- 1. Pierwsze logowanie powinno być wykonane standardowo, pobierając i uruchamiając aplikację e-Podpis.
- 2. Otwieramy folder Pobrane lub inny ustawiony w przeglądarce do pobierania plików z internetu



- 3. Następnie klikamy prawym klawiszem myszy na plik launch.jnlp i wybieramy opcję Kopiuj.
- 4. Przechodzimy na Pulpit, klikamy w dowolne jego miejsce prawym klawisze myszy i wybieramy opcję Wklej.
- 5. Powstaje skrót launch.jnlp, który należy uruchamiać zawsze przy pierwszym logowaniu po ponownym uruchomieniu komputera.



Pełna instrukcja obsługi systemu znajduje się na stronie:

https://www.bsbrodnica.pl/klienci-indywidualni/ebank/nowa-bankowosc