



## Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Spółdzielczego w Brodnicy w ramach cyfrowego portfela Apple Pay

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Niniejszy „Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Spółdzielczego w Brodnicy w ramach cyfrowego portfela Apple Pay”, zwany dalej, „Regulaminem”, określa warunki rejestracji tych kart w cyfrowym portfelu Apple Pay zwanym dalej, „cyfrowym portfelem” oraz dokonywania za jego pośrednictwem transakcji płatniczych.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia:
  - 1) „Regulaminu rachunków bankowych, kart debetowych i usług bankowości elektronicznej dla klientów indywidualnych”,
  - 2) „Regulaminu rachunków bankowych, kart debetowych i usług bankowości elektronicznej dla klientów instytucjonalnych”,
  - 3) „Regulaminu płatniczych kart kredytowych VISA Classic Banku Spółdzielczego w Brodnicy”,oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r., ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r., ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

### Definicje

#### § 2

Pojęcia użyte w Regulaminie mają takie samo znaczenie jak w regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 2. Dodatkowo definiuje się:

**Akceptant** – przedsiębiorca, który przyjmuje płatności kartami płatniczymi;

**Antena zbliżeniowa NFC** - elektroniczne urządzenie wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej;

**Apple ID** – konto użytkownika na Urządzeniu Apple zapewniające dostęp do usług Apple (m.in. logowanie do usługi iCloud, zakup aplikacji mobilnych i korzystania z innych usług firmy Apple);

**Bank** – Bank Spółdzielczy w Brodnicy z siedzibą w Brodnicy, ul. Kamionka 27, adres poczty elektronicznej bank@bsbrodnica.pl; wykaz Oddziałów, w których wykonywana jest działalność Banku dostępny jest na stronie internetowej Banku [www.bsbrodnica.pl](http://www.bsbrodnica.pl);

**CVV2** – trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie Karty obok podpisu Posiadacza karty;

**Czytnik zbliżeniowy** – stanowiące integralną część terminala POS albo bankomatu urządzenie elektroniczne służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych, pobierające dane Karty przy użyciu anteny zbliżeniowej;

**Face ID** – funkcja rozpoznawanie twarzy użytkownika iPhone X, pozwalająca m.in. na odblokowanie modelu iPhone X, logowanie do aplikacji mobilnych, autoryzowanie transakcji w Cyfrowym portfelu Apple Pay;

**Hasło** – hasło do cyfrowego portfela Apple Pay w postaci poufnego alfanumerycznego ciągu znaków, definiowanego przez Posiadacza karty podczas pierwszej konfiguracji cyfrowego portfela na Urządzeniu Apple;

**iCloud** – usługa zabezpieczająca informacje przez szyfrowanie ich podczas przesyłania, zachowywanie ich w zaszyfowanym formacie w usłudze iCloud i stosowanie bezpiecznych tokenów do uwierzytelniania. Usługa iCloud zabezpiecza dane aplikacji Cyfrowego portfela (*Wallet*), takie jak informacje dotyczące kart i transakcji, szyfrując je podczas przesyłania przez Internet i przechowując w zaszyfowanym formacie na serwerach firmy Apple;

**Karta/karta płatnicza** – wydana przez Bank dowolna karta płatnicza: debetowa lub kredytowa, w stosunku do której osoba dokonująca rejestracji jest wskazana na awersie karty,

**Posiadacz karty** – Posiadacz karty i/lub Użytkownik karty wydanej na zasadach określonych w regulaminach o których mowa w § 1 ust. 2;

**Technologia NFC** – skrót od nazwy Near Field Communication, to bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość;

**Transakcja** – transakcja bezgotówkowa dokonana z wykorzystaniem technologii NFC w terminalu POS lub transakcja dokonana w aplikacji mobilnej tzw. in-app payment oraz transakcja gotówkowa dokonana z wykorzystaniem technologii NFC w bankomacie;

**Touch ID** – funkcja rozpoznawania odcisków palców użytkownika iPhone (z wyłączeniem modelu iPhone X), iPad, MacBook Pro z Touch ID, pozwalająca m.in. na odblokowanie modelu ww. urządzeń, logowanie do aplikacji mobilnych, autoryzowanie transakcji w Cyfrowym portfelu Apple Pay;

**Urządzenie Apple** - oznacza modele urządzeń iPhone, iPad, Apple Watch, MacBook obsługujące płatności Apple Pay. Lista urządzeń wspierających płatności Apple Pay dostępna jest na stronie internetowej Apple: <https://support.apple.com/en-us/HT208531>;

### Zakres usług w cyfrowym portfelu Apple Pay

#### § 3

1. Cyfrowy portfel to usługa świadczona przez APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL, irlandzką spółkę typu unlimited corporation, z siedzibą w Holly Hill Industrial Estate, Cork, Irlandia, zwaną dalej „Dostawcą portfela”, za pośrednictwem aplikacji *Wallet* preinstalowanej na Urządzeniu Apple pozwalającej na dodanie Karty przez Posiadacza karty do cyfrowego portfela oraz na zarządzanie cyfrowym portfelem.

2. Dostawca portfela zapewnia platformę informatyczną, za pośrednictwem, której dochodzi do realizacji transakcji z użyciem technologii NFC przy wykorzystaniu Urządzenia Apple.
3. W cyfrowym portfelu mogą zostać zarejestrowane Karty płatnicze wydawane przez Bank.
4. Cyfrowy portfel umożliwia realizowanie transakcji w terminalach płatniczych (POS), aplikacjach mobilnych oraz w przeglądarce internetowej Safari, u akceptantów wspierających płatności Apple Pay i honorujących karty Visa przy użyciu prawidłowo zarejestrowanej Karty w cyfrowym portfelu.

### **Użytkownicy cyfrowego portfela Apple Pay**

#### **§ 4**

Użytkownikiem cyfrowego portfela, zwanego dalej „Użytkownikiem”, może być uprawniony Posiadacz karty, który zawarł umowę z Dostawcą portfela o świadczenie usługi. Zawarcie umowy z Dostawcą portfela o świadczenie usługi odbywa się w chwili pierwszej konfiguracji cyfrowego portfela na Urządzeniu Apple poprzez akceptację warunków umowy.

### **Rejestracja Karty w Cyfrowym portfelu Apple Pay**

#### **§ 5**

1. W celu rejestracji Karty w cyfrowym portfelu Posiadacz karty zobowiązany jest do:
  - 1) wybrania kraju wsparcia usługi Apple Pay,
  - 2) utworzenia profilu Apple ID na Urządzeniu Apple oraz zalogowania się do usługi iCloud,
  - 3) ustawienie zabezpieczenia na Urządzeniu Apple w postaci blokady dostępu do Urządzenia,
  - 4) zeskanowania Karty lub ręcznego wpisania szczegółowych danych karty ręcznie tj. imię i nazwisko, numer Karty, data ważności, kod CVV2
  - 5) zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz jego akceptacji.
2. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji Karty, na numer telefonu komórkowego, wskazanego w Banku przez Posiadacza karty do przesyłania kodu 3D-Secure, wysyłany jest unikalny, jednorazowy kod weryfikacyjny (ciąg znaków) generowany przez Visa w celu uwierzytelnienia Posiadacza karty. Posiadacz karty zobowiązany jest do podania kodu weryfikacyjnego w cyfrowym portfelu.
3. Proces dodania Karty do cyfrowego portfela może różnić się w zależności od Urządzenia Apple. Szczegółowe informacje dotyczące rejestracji Karty w danych modelach Urządzenia Apple umieszczone są na stronie internetowej: [www.bsbrodnica.pl](http://www.bsbrodnica.pl)
4. Rejestracja usługi cyfrowego portfela jest równoznaczna z akceptacją przez Posiadacza karty regulaminu korzystania z cyfrowego portfela oraz polityki prywatności.
5. W przypadku gdy Użytkownik zamierza korzystać z cyfrowego portfela na więcej niż jednym Urządzeniu Apple, należy dodać Kartę do każdego Urządzenia.
6. Po skonfigurowaniu cyfrowego portfela na iPhone, iPad lub Apple Watch można używać Kart w Internecie na przeglądarce Safari w wybranych modelach Mac, po zalogowaniu się do iCloud.
7. Ilość Kart, jaką Użytkownik może zarejestrować w ramach cyfrowego portfela na danym Urządzeniu Apple dostępna jest na stronie internetowej: [www.bsbrodnica.pl](http://www.bsbrodnica.pl)
8. Użytkownik może rejestrować Kartę w cyfrowym portfelu i korzystać z Karty za pośrednictwem cyfrowego portfela pod warunkiem, że Karta będzie miała status aktywny (nie jest zastrzeżona/zablokowana).
9. Pierwsza Karta dodana przez Posiadacza karty do cyfrowego portfela na danym Urządzeniu Apple, jest Kartą ustawioną domyślnie.
10. Użytkownik cyfrowego portfela samodzielnie zarządza cyfrowym portfelem, tj. może dodawać i usuwać Karty, zmieniać Karty ustawione domyślnie na inne, zmieniać ustawienia, aktualizować dane zapisane w cyfrowym portfelu, zawiesić usługę Apple Pay wprowadzając urządzenie Apple w tryb utracony.
11. W ramach cyfrowego portfela na Urządzeniu Apple (z wyłączeniem Apple Watch) dostępna jest historia ostatnich dziesięć transakcji wykonanych kartami. Szczegóły transakcji zawierają datę, godzinę, kwotę, miejsce oraz status transakcji.
12. Korzystając z cyfrowego portfela, Użytkownik może otrzymywać powiadomienia tzw. PUSH dotyczące aktywności Karty.
13. W przypadku wznowienia Karty lub wydania nowej Karty w miejsce zastrzeżonej, dane Karty w cyfrowym portfelu zostaną automatycznie zaktualizowane.
14. Użytkownik cyfrowego portfela jest zobowiązany do zapewnienia kompletności i rzetelności informacji przechowywanych w cyfrowym portfelu, podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz przestrzegania zasad zawartych w niniejszym regulaminie.

### **Transakcje z użyciem cyfrowego portfela Apple Pay**

#### **§ 6**

1. Użytkownik cyfrowego portfela może przy użyciu cyfrowego portfela realizować transakcje zbliżeniowe do wysokości limitów maksymalnych lub indywidualnie ustalonych przez Posiadacza karty dla poszczególnych Kart, wynikających z odrębnych regulacji wiążących Posiadacza karty z Bankiem.
2. Niezależnie od wysokości kwoty transakcji dokonanej przy użyciu cyfrowego portfela, nie jest wymagane podanie PIN do Karty.
3. Dokonywanie transakcji zbliżeniowych w terminalach płatniczych (POS) możliwe jest wyłącznie przy użyciu iPhone lub Apple Watch.
4. Autoryzacja transakcji zbliżeniowych dokonywanych w terminalach płatniczych (POS) następuje poprzez jednorazowe podanie danych Karty podczas rejestracji Karty w cyfrowym portfelu (numer Karty, data ważności Karty, CVV2) oraz:

- 1) użycie Touch ID i zbliżenie urządzenia Apple, na którym zarejestrowana jest Karta (w ramach cyfrowego portfela) do czytnika zbliżeniowego w terminalu płatniczym (POS), po wyświetleniu kwoty transakcji – w przypadku transakcji dokonywanych z wykorzystaniem iPhone (z wyłączeniem iPhone X),
- 2) użycie Face ID i zbliżenie Urządzenia Apple, na którym zarejestrowana jest Karta (w ramach cyfrowego portfela) do czytnika zbliżeniowego w terminalu płatniczym (POS), po wyświetleniu kwoty transakcji – w przypadku transakcji dokonywanych z wykorzystaniem iPhone X,
- 3) dwukrotne kliknięcie przycisku bocznego i zbliżenie Urządzenia Apple, na którym zarejestrowana jest Karta (w ramach cyfrowego portfela) do czytnika zbliżeniowego w terminalu płatniczym (POS), po wyświetleniu kwoty transakcji – w przypadku transakcji dokonywanych z wykorzystaniem Apple Watch.
5. W przypadku transakcji, o której mowa w ust. 4 pkt 3) Apple Watch powinien znajdować się w pobliżu iPhone.
6. Autoryzacja transakcji zbliżeniowych, o której mowa w ust. 4 pkt 1) lub 2) może nastąpić również poprzez:
  - 1) dwukrotne kliknięcie przycisku Touch ID, gdy ekran Urządzenia jest zablokowany - w przypadku transakcji dokonywanych z wykorzystaniem iPhone (z wyłączeniem iPhone X),
  - 2) dwukrotne kliknięcie przycisku bocznego, gdy ekran Urządzenia jest zablokowany - w przypadku transakcji dokonywanych z wykorzystaniem iPhone X.
7. Dokonywanie transakcji w aplikacjach mobilnych (tzw. In-app payments) możliwe jest wyłącznie przy użyciu iPhone, iPad oraz Apple Watch.
8. Autoryzacja transakcji dokonywanych w aplikacjach mobilnych następuje poprzez jednorazowe podanie danych Karty podczas rejestracji Karty w portfelu cyfrowym (numer Karty, data ważności Karty, CVV2) oraz:
  - 1) wybór odpowiedniej formy płatności *Kup za pomocą Apple Pay*, potwierdzenie szczegółów transakcji i użycie Touch ID - w przypadku transakcji dokonywanych z wykorzystaniem iPhone (z wyłączeniem iPhone X) lub iPad,
  - 2) wybór odpowiedniej formy płatności *Kup za pomocą Apple Pay*, potwierdzenie szczegółów transakcji i użycie Face ID - w przypadku transakcji dokonywanych z wykorzystaniem iPhone X,
  - 3) wybór odpowiedniej formy płatności *Kup za pomocą Apple Pay*, potwierdzenie szczegółów transakcji i dwukrotne kliknięcie przycisku bocznego - w przypadku transakcji dokonywanych z wykorzystaniem Apple Watch.
9. W przypadku transakcji, o których mowa w ust. 4 pkt 1) i 2) oraz w ust. 8 pkt 1) i 2) ze względów bezpieczeństwa może być dodatkowo wymagane podanie hasła do iPhone.
10. Dokonywanie transakcji w Internecie w przeglądarce internetowej Safari możliwe jest wyłącznie w przypadku iPhone, iPad lub Mac.
11. Autoryzacja transakcji dokonywanych w Internecie w przeglądarce internetowej Safari następuje poprzez jednorazowe podanie danych Karty podczas rejestracji Karty w portfelu cyfrowym (numer Karty, data ważności Karty, CVV2) oraz:
  - 1) wybór odpowiedniej formy płatności *Kup za pomocą Apple Pay*, potwierdzenie szczegółów transakcji i użycie Touch ID - w przypadku transakcji dokonywanych z wykorzystaniem iPhone (z wyłączeniem iPhone X) lub iPad,
  - 2) wybór odpowiedniej formy płatności *Kup za pomocą Apple Pay*, potwierdzenie szczegółów transakcji i użycie Face ID - w przypadku transakcji dokonywanych z wykorzystaniem iPhone X,
  - 3) wybór odpowiedniej formy płatności *Kup za pomocą Apple Pay*, potwierdzenie szczegółów transakcji i potwierdzenie dokonania transakcji w innym Urządzeniu Apple, które jest powiązane z tym samym kontem Apple ID poprzez użycie Touch ID lub Face ID (iPhone) lub dwukrotne kliknięcie przycisku bocznego (Apple Watch) – w przypadku transakcji dokonywanych z wykorzystaniem Mac (z wyłączeniem Mac Book Pro z Touch ID),
  - 4) wybór odpowiedniej formy płatności *Kup za pomocą Apple Pay*, potwierdzenie szczegółów transakcji i użycie Touch ID - w przypadku transakcji z dokonywanych wykorzystaniem Mac Book Pro z Touch ID.
12. W przypadku transakcji, o których mowa w ust. 11 pkt 3) iPhone lub Apple Watch powinny znajdować się w pobliżu Mac.
13. Szczegóły dotyczące dokonania transakcji przy użyciu cyfrowego portfela znajdują się na stronie internetowej: [www.bsbrodnic.pl](http://www.bsbrodnic.pl)
14. W przypadku zarejestrowania w cyfrowym portfelu więcej niż jednej Karty, Użytkownik przed dokonaniem transakcji powinien dokonać wyboru Karty, którą zamierza zrealizować transakcję. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja transakcji nastąpi Kartą ustawioną w cyfrowym portfelu jako domyślną.
15. Korzystanie z Karty może spowodować przekroczenie dostępnego salda na rachunku płatniczym. Posiadacz Karty jest zobowiązany dołożyć należytej staranności przy korzystaniu z funkcjonalności zbliżeniowej w celu ograniczenia wystąpienia tego typu przekroczeń.

## **Obowiązki Użytkownika cyfrowego portfela Apple Pay**

### **§ 7**

Użytkownik zobowiązany jest do:

- 1) utrzymania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim Hasła do cyfrowego portfela.
- 2) nieujawniania danych umieszczonych na Karcie w celach innych niż rejestracja Karty w cyfrowym portfelu,
- 3) właściwego zabezpieczenia Urządzenia Apple, na którym zainstalowana jest Karta (w ramach cyfrowego portfela) przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem,
- 4) nieudostępniania Urządzenia Apple osobom trzecim w celu zapisania danych biometrycznych osób trzecich, umożliwiające tym osobom odblokowanie ekranu urządzenia,
- 5) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z cyfrowego portfela albo nieuprawnionego użycia cyfrowego portfela,
- 6) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia Apple, na którym zainstalowana jest Karta (w ramach cyfrowego portfela),
- 7) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu cyfrowego portfela i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku,

- 8) bieżącego aktualizowania danych osobowych i danych Karty przechowywanych w cyfrowym portfelu.
- 9) Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia kompletności i rzetelności informacji przechowywanych w cyfrowym portfelu, podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz przestrzegania zasad wskazanych w niniejszym regulaminie.
- 10) zainstalowania i aktualizacji programu antywirusowego na urządzeniu mobilnym obsługującym cyfrowy portfel.
- 11) aktualizacji systemu operacyjnego urządzenia mobilnego obsługującego Cyfrowy portfel.

## **Zablokowanie Karty**

### **§ 8**

1. Zasady zastrzegania oraz blokowania Kart zostały określone w odrębnych regulacjach, przy czym zablokowanie i zastrzeżenie Karty zarejestrowanej w cyfrowym portfelu dotyczy wyłącznie tej Karty.
2. Zgłoszenie przez Użytkownika cyfrowego portfela faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia Apple, na którym zainstalowana jest Karta (w ramach cyfrowego portfela) skutkuje zastrzeżeniem przez Bank tej Karty.

## **Oplaty za korzystanie z cyfrowego portfela Apple Pay**

### **§ 9**

1. Dostawca portfela świadczy usługę nieodpłatnie.
2. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu cyfrowego portfela.
3. Bank nie pobiera od Posiadacza karty opłat z tytułu zarejestrowania Karty w cyfrowym portfelu.
4. Opłaty za transakcje dokonywane Kartą zarejestrowaną w cyfrowym portfelu pobierane są zgodnie z zasadami określonymi dla danego typu Karty w obowiązującej w Banku Taryfie prowizji i opłat bankowych.

## **Inne postanowienia**

### **§ 10**

1. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez Dostawcę portfela lub rozwiązania, lub wygaśnięcia z jakichkolwiek innych przyczyn umowy o usługę:
  - 1) obowiązki Banku w stosunku do zleconych wcześniej transakcji zostaną wykonane zgodnie z treścią Regulaminu;
  - 2) w przypadku zaistnienia sporu wynikłego w związku z wykonywaniem usługi, Bank przedłoży posiadane przez siebie informacje, dotyczące cyfrowego portfela na żądanie uprawnionego organu.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi płatniczej przez Bank w ramach cyfrowego portfela oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem usługi Użytkownik może składać na zasadach opisanych w obowiązujących go odpowiednio regulaminach o których mowa w § 1 ust. 2. Rozpatrzenie reklamacji przez Bank następuje na zasadach i w terminach określonych w w/w regulaminach.
3. Pytania dotyczące usługi Apple Pay oraz obsługi Urządzeń Apple w zakresie cyfrowego portfela Apple Pay należy kierować do Apple: <https://support.apple.com/apple-pay>
4. Regulamin może być zmieniony przez Bank w przypadkach wskazanych w regulaminach o których mowa w § 1 ust. 2 a ponadto w przypadku zmiany przez Dostawcę portfela zasad świadczenia usługi cyfrowego portfela Apple Pay.
5. Strony będą dokładały starań w celu rozwiązania sporów wynikających ze świadczenia usługi na drodze polubownej. Jeżeli niniejsze nie będzie możliwe spory powstałe pomiędzy Bankiem a Użytkownikiem będącym jednocześnie Konsumentem zostaną poddane właściwym sądom powszechnym. Spory powstałe pomiędzy Bankiem a Użytkownikiem niebędącym jednocześnie konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Banku.
6. Administratorem danych osobowych jest odpowiednio Bank w odniesieniu do danych osobowych Posiadaczy Kart oraz Dostawca portfela w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników. Bank i Dostawca portfela pozostają niezależnymi od siebie administratorami danych osobowych. Bank nie powierza Dostawcy portfela przetwarzania danych osobowych Posiadaczy Kart. Użytkownik podaje Dostawcy portfela swoje dane osobowe we własnym zakresie. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak niezbędna do korzystania z cyfrowego portfela.
7. Posiadaczom Kart oraz Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, których administratorem danych jest odpowiednio Bank lub Dostawca portfela, prawo ich poprawiania lub żądania ich usunięcia, przy czym uprawnienia te mogą być realizowane u każdego z administratorów danych osobno.
8. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zachowanie poufności swojego konta na Urządzeniu Apple, hasła Apple, kodu dostępu i wszelkich innych środków, które mogą uzyskać dostęp do Urządzenia obsługiwanego przez Apple i/lub Apple Pay.
9. Ze względów bezpieczeństwa, w przypadku zmiany Urządzeń Apple, należy usunąć wszystkie Karty z cyfrowego portfela.
10. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego regulaminu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtworzenie i wydrukowanie, na stronie [www.bsbrodnica.pl](http://www.bsbrodnica.pl)