



## Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Spółdzielczego w Brodnicy w ramach cyfrowego portfela Fitbit Pay

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Niniejszy „Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Spółdzielczego w Brodnicy w ramach cyfrowego portfela Fitbit Pay”, zwany dalej, „Regulaminem”, określa warunki rejestracji tych kart w cyfrowym portfelu Fitbit Pay zwanym dalej, „cyfrowym portfelem” oraz dokonywania za jego pośrednictwem transakcji płatniczych.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia:
  - 1) „Regulaminu rachunków bankowych, kart debetowych i usług bankowości elektronicznej dla klientów indywidualnych”,
  - 2) „Regulaminu rachunków bankowych, kart debetowych i usług bankowości elektronicznej dla klientów instytucjonalnych”,
  - 3) „Regulaminu płatniczych kart kredytowych VISA Classic Banku Spółdzielczego w Brodnicy”, oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r., ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

### Definicje

#### § 2

Pojęcia użyte w Regulaminie mają takie samo znaczenie jak w regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 2. Dodatkowo definiuje się:

**Akceptant** – przedsiębiorca, który przyjmuje płatności kartami płatniczymi;

**Antena zbliżeniowa NFC** - elektroniczne urządzenie wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej;

**Bank** – Bank Spółdzielczy w Brodnicy z siedzibą w Brodnicy, ul. Kamionka 27, adres poczty elektronicznej bank@bsbrodnica.pl; wykaz Oddziałów, w których wykonywana jest działalność Banku dostępny jest na stronie internetowej Banku www.bsbrodnica.pl;

**CVV2** – trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie Karty obok podpisu Posiadacza karty;

**Czytnik zbliżeniowy** – stanowiące integralną część terminala POS albo bankomatu urządzenie elektroniczne służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych, pobierające dane Karty przy użyciu anteny zbliżeniowej;

**Hasło** – hasło do cyfrowego portfela Fitbit Pay w postaci poufnego alfanumerycznego ciągu znaków, definiowanego przez Posiadacza karty podczas pierwszej konfiguracji cyfrowego portfela na urządzeniu mobilnym Fitbit. Hasło wykorzystywane jest do wykonywania płatności za pomocą cyfrowego portfela Fitbit Pay;

**Karta/karta płatnicza** – wydana przez Bank dowolna karta płatnicza: debetowa lub kredytowa, w stosunku do której osoba dokonująca rejestracji jest wskazana na awersie karty,

**Posiadacz karty** – Posiadacz karty i/lub Użytkownik karty wydanej na zasadach określonych w regulaminach o których mowa w § 1 ust. 2;

**Technologia NFC** – skrót od nazwy Near Field Communication, to bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość;

**Transakcja** – transakcja bezgotówkowa dokonana z wykorzystaniem technologii NFC w terminalu POS;

### Zakres usług w cyfrowym portfelu Fitbit Pay

#### § 3

1. Cyfrowy portfel to usługa świadczona przez Fitbit International Limited, irlandzką firmą z siedzibą przy 76 Lower Baggot Street, Dublin 2, zwaną dalej „Dostawcą portfela”, za pośrednictwem aplikacji *cyfrowej Fitbit Pay* pobranej przez użytkownika, pozwalająca na dodanie Karty przez Posiadacza karty do cyfrowego portfela oraz na zarządzanie cyfrowym portfelem.
2. Dostawca portfela zapewnia wyłącznie platformę informatyczną, za pośrednictwem, której dochodzi do realizacji transakcji z użyciem technologii NFC przy wykorzystaniu Urządzenia Fitbit.
3. W cyfrowym portfelu mogą zostać zarejestrowane Karty płatnicze wydawane przez Bank.
4. Cyfrowy portfel umożliwia realizowanie transakcji w terminalach płatniczych (POS) u akceptantów wspierających płatności Fitbit Pay i honorujących karty Visa przy użyciu prawidłowo zarejestrowanej Karty w cyfrowym portfelu.

### Użytkownicy cyfrowego portfela Fitbit Pay

#### § 4

Użytkownikiem cyfrowego portfela, zwanego dalej „Użytkownikiem”, może być uprawniony Posiadacz karty, który zawarł umowę z Dostawcą portfela o świadczenie usługi. Zawarcie umowy z Dostawcą portfela o świadczenie usługi odbywa się w chwili pierwszej konfiguracji cyfrowego portfela na Urządzeniu mobilnym poprzez akceptację warunków umowy.

### Rejestracja Karty w Cyfrowym portfelu Fitbit Pay

#### § 5

1. W celu rejestracji Karty w cyfrowym portfelu Posiadacz karty zobowiązany jest do utworzenia profilu poprzez:

- 1) podanie swoich danych osobowych: imię, nazwisko, adresu e-mail, Hasła do kontaktu Fitbit oraz
- 2) zdefiniowanie unikatowego hasła umożliwiającego logowanie się do cyfrowego portfela,
- 3) zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego akceptację.
2. Rejestracja Użytkownika cyfrowego portfela i/lub dodanie Karty do cyfrowego portfela odbywa się poprzez pobranie na urządzenie mobilne Użytkownika aplikacji Fitbit ze sklepu mobilnego Google Play, który dostępny jest na urządzeniach mobilnych z oprogramowaniem Android lub platformy App Store dostępnej dla urządzeń z systemem operacyjnym iOS lub ze sklepu [Microsoft Store](#) dostępnej dla urządzeń z systemem operacyjnym Windows 10.
3. Dodanie Karty do cyfrowego portfela wymaga podania szczegółowych danych dotyczących Karty: pełny numer karty, data ważności, kod CVV2. Po poprawnej rejestracji Karty na numer telefonu komórkowego, wskazanego w banku przez posiadacza karty do przesyłania kodu 3D-Secure, wysyłany jest unikalny, jednorazowy kod weryfikacyjny (ciąg znaków) generowany przez Visa w celu uwierzytelnienia Posiadacza karty. Posiadacz karty zobowiązany jest do podania kodu weryfikacyjnego w portfelu Fitbit Pay.
4. Użytkownik cyfrowego portfela jest zobowiązany do zapewnienia kompletności i rzetelności informacji przechowywanych w cyfrowym portfelu, podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz przestrzegania zasad zawartych w niniejszym regulaminie.
5. Rejestracja usługi cyfrowego portfela jest równoznaczna z akceptacją przez Posiadacza karty warunków regulaminu korzystania z cyfrowego portfela Fitbit Pay oraz polityki prywatności przez Użytkownika cyfrowego portfela.
6. Do poprawnego działania cyfrowego portfela wymagane jest:
  - 1) posiadanie urządzenia Fitbit w technologii NFC oraz
  - 2) zainstalowanie na urządzeniu mobilnym odpowiedniego oprogramowania Android lub iOS lub Microsoft z systemem Windows 10.
7. Użytkownik cyfrowego portfela Fitbit Pay samodzielnie zarządza swoim portfelem, tj. dodaje i usuwa karty, zmienia ustawienia, aktualizuje hasło.
8. Użytkownik może usunąć cyfrowy portfel z urządzenia mobilnego. Usunięcie skutkuje rozwiązaniem umowy cyfrowego portfela i w konsekwencji uniemożliwia dokonanie transakcji przy użyciu cyfrowego portfela.
9. Korzystając z cyfrowego portfela Fitbit Pay, Użytkownik może otrzymywać powiadomienia tzw. PUSH dotyczące aktywności Karty.

#### **Transakcje z użyciem cyfrowego portfela Fitbit Pay**

##### **§ 6**

1. Użytkownik cyfrowego portfela może przy użyciu cyfrowego portfela realizować transakcje zbliżeniowe do wysokości limitów maksymalnych lub indywidualnie ustalonych przez Posiadacza karty dla poszczególnych Kart, wynikających z odrębnych regulacji wiążących Posiadacza karty z Bankiem.
2. Autoryzacja transakcji zbliżeniowych dokonywanych w terminalach płatniczych (POS) następuje poprzez:
  - 1) jednorazowe podanie danych karty podczas rejestracji karty w cyfrowym portfelu: numer karty, data ważności karty, CVV2 oraz
  - 2) zbliżenie urządzenia Fitbit, na którym zarejestrowana jest Karta (w ramach cyfrowego portfela) do czytnika zbliżeniowego w terminalu płatniczym (POS), po wyświetleniu kwoty transakcji.  
Niezależnie od wysokości kwoty transakcji zbliżeniowej dokonanej przy użyciu cyfrowego portfela Fitbit Pay, nie będzie wymagane podanie PIN do Karty, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Dokonanie płatności przy użyciu cyfrowego portfela Fitbit Pay możliwe jest tylko po uprzednim wpisaniu Hasła do cyfrowego portfela. Dokonywanie transakcji bez podawania Hasła możliwe jest przez 24h, chyba że urządzenie Fitbit zostanie ściągnięte z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna, w takim przypadku podczas kolejnej płatności wymagane będzie ponowne podanie Hasła.
4. Do cyfrowego portfela zainstalowanego na systemie operacyjnym Android oraz iOS użytkownik można dodać maksymalnie 6 Kart i wybrać jedną Kartę, która ma być domyślną opcją płatności na urządzeniu Fitbit. Użytkownicy korzystający z cyfrowego portfela Fitbit Pay w systemie operacyjnym Windows 10 mogą dodać 1 Kartę do cyfrowego portfela.
5. W przypadku zarejestrowania w cyfrowym portfelu więcej niż jednej Karty, Użytkownik cyfrowego portfela przed dokonaniem transakcji powinien dokonać wyboru Karty, którą zamierza zrealizować transakcję. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja transakcji nastąpi Kartą ustawioną w cyfrowym portfelu jako domyślna.
6. Korzystanie z Karty może spowodować przekroczenie dostępnego salda na rachunku płatniczym. Posiadacz karty jest zobowiązany dołożyć należytej staranności przy korzystaniu z funkcjonalności zbliżeniowej w celu ograniczenia wystąpienia tego typu przekroczeń.

#### **Obowiązki Użytkownika cyfrowego portfela Fitbit Pay**

##### **§ 7**

Użytkownik zobowiązany jest do:

- 1) utrzymania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim Hasła do cyfrowego portfela.
- 2) nieujawniania danych umieszczonych na Karcie w celach innych niż rejestracja Karty w cyfrowym portfelu,
- 3) właściwego zabezpieczenia urządzenia mobilnego oraz urządzenia Fitbit, na którym zainstalowana jest Karta (w ramach cyfrowego portfela) przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem,
- 4) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z cyfrowego portfela albo nieuprawnionego użycia cyfrowego portfela,
- 5) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego oraz urządzenia Fitbit, na którym zainstalowana jest Karta (w ramach cyfrowego portfela),
- 6) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu cyfrowego portfela i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku,
- 7) bieżącego aktualizowania danych osobowych i danych Karty przechowywanych w cyfrowym portfelu.

- 8) Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia kompletności i rzetelności informacji przechowywanych w cyfrowym portfelu, podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz przestrzegania zasad wskazanych w niniejszym regulaminie.
- 9) zainstalowania i aktualizacji programu antywirusowego na urządzeniu mobilnym obsługującym cyfrowy portfel.
- 10) aktualizacji systemu operacyjnego urządzenia mobilnego oraz urządzenia Fitbit obsługującego Cyfrowy portfel.

## **Zablokowanie Karty**

### **§ 8**

1. Zasady zastrzegania oraz blokowania Kart zostały określone w odrębnych regulacjach, przy czym zablokowanie i zastrzeżenie Karty zarejestrowanej w cyfrowym portfelu dotyczy wyłącznie tej Karty.
2. Zgłoszenie przez Użytkownika cyfrowego portfela faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Karta (w ramach cyfrowego portfela) skutkuje zastrzeżeniem przez Bank tej Karty.

## **Oplaty za korzystanie z cyfrowego portfela Fitbit Pay**

### **§ 9**

1. Dostawca portfela świadczy usługę nieodpłatnie.
2. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu cyfrowego portfela.
3. Bank nie pobiera od Posiadacza karty opłat z tytułu zarejestrowania Karty w cyfrowym portfelu.
4. Opłaty za transakcje dokonywane Kartą zarejestrowaną w cyfrowym portfelu pobierane są zgodnie z zasadami określonymi dla danego typu Karty w obowiązującej w Banku Taryfie prowizji i opłat bankowych.

## **Inne postanowienia**

### **§ 10**

1. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez Dostawcę portfela lub rozwiązania, lub wygaśnięcia z jakichkolwiek innych przyczyn umowy o usługę:
  - 1) obowiązki Banku w stosunku do zleconych wcześniej transakcji zostaną wykonane zgodnie z treścią Regulaminu;
  - 2) w przypadku zaistnienia sporu wynikłego w związku z wykonywaniem usługi, Bank przedłoży posiadane przez siebie informacje, dotyczące cyfrowego portfela na żądanie uprawnionego organu.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi płatniczej przez Bank w ramach cyfrowego portfela oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem usługi Użytkownik może składać na zasadach opisanych w obowiązujących go odpowiednio regulaminach o których mowa w § 1 ust. 2. Rozpatrzenie reklamacji przez Bank następuje na zasadach i w terminach określonych w w/w regulaminach.
3. Pytania dotyczące usługi Fitbit Pay oraz obsługi urządzeń Fitbit w zakresie cyfrowego portfela Fitbit Pay należy kierować do Fitbit <https://help.fitbit.com/>
4. Regulamin może być zmieniony przez Bank w przypadkach wskazanych w regulaminach o których mowa w § 1 ust. 2 a ponadto w przypadku zmiany przez Dostawcę portfela zasad świadczenia usługi cyfrowego portfela Fitbit Pay.
5. Strony będą dokładały starań w celu rozwiązania sporów wynikających ze świadczenia usługi na drodze polubownej. Jeżeli niniejsze nie będzie możliwe spory powstałe pomiędzy Bankiem a Użytkownikiem będącym jednocześnie Konsumentem zostaną poddane właściwym sądom powszechnym. Spory powstałe pomiędzy Bankiem a Użytkownikiem niebędącym jednocześnie konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Banku.
6. Administratorem danych osobowych jest odpowiednio Bank w odniesieniu do danych osobowych Posiadaczy Kart oraz Dostawca portfela w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników. Bank i Dostawca portfela pozostają niezależnymi od siebie administratorami danych osobowych. Bank nie powierza Dostawcy portfela przetwarzania danych osobowych Posiadaczy Kart. Użytkownik podaje Dostawcy portfela swoje dane osobowe we własnym zakresie. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak niezbędna do korzystania z cyfrowego portfela.
7. Posiadaczom Kart oraz Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, których administratorem danych jest odpowiednio Bank lub Dostawca portfela, prawo ich poprawiania lub żądania ich usunięcia, przy czym uprawnienia te mogą być realizowane u każdego z administratorów danych osobno.
8. Ze względów bezpieczeństwa, w przypadku zmiany urządzenia mobilnego lub urządzenia Fitbit, należy usunąć wszystkie Karty z cyfrowego portfela.
9. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego regulaminu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtworzenie i wydrukowanie, na stronie [www.bsbrodnica.pl](http://www.bsbrodnica.pl)