



## Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Spółdzielczego w Brodnicy w ramach cyfrowego portfela Google Pay.

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Niniejszy „Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Spółdzielczego w Brodnicy w ramach cyfrowego portfela Google Pay”, zwany dalej Regulaminem, określa warunki rejestracji tych Kart w cyfrowym portfelu Google Pay zwanym dalej „cyfrowym portfelem” oraz dokonywania za jego pośrednictwem transakcji płatniczych.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia:
  - 1) „Regulaminu rachunków bankowych, kart debetowych i usług bankowości elektronicznej dla klientów indywidualnych”,
  - 2) „Regulaminu rachunków bankowych, kart debetowych i usług bankowości elektronicznej dla klientów instytucjonalnych”,
  - 3) „Regulaminu płatniczych kart kredytowych VISA Classic Banku Spółdzielczego w Brodnicy”,oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r., ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r., ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

### Definicje

#### § 2

Pojęcia użyte w Regulaminie mają takie samo znaczenie jak w regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 2. Dodatkowo definiuje się:

**Akceptant** – przedsiębiorca akceptujący płatności za pośrednictwem cyfrowego portfela umożliwiającego dokonywanie transakcji bezgotówkowych;

**Antena zbliżeniowa NFC** - elektroniczne urządzenie wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej;

**Bank** – Bank Spółdzielczy w Brodnicy z siedzibą w Brodnicy, ul. Kamionka 27, adres poczty elektronicznej bank@bsbrodnica.pl; wykaz Oddziałów, w których wykonywana jest działalność Banku dostępny jest na stronie internetowej Banku www.bsbrodnica.pl;

**CVV2** – trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie Karty obok podpisu Posiadacza karty;

**Czytnik zbliżeniowy** – stanowiące integralną część terminala POS albo bankomatu urządzenie elektroniczne służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych, pobierające dane karty przy użyciu anteny zbliżeniowej;

**Karta/karta płatnicza** – wydana przez Bank dowolna karta płatnicza: debetowa lub kredytowa, w stosunku do której osoba dokonująca rejestracji jest wskazana na awersie karty,

**Posiadacz karty** – Posiadacz karty i/lub Użytkownik karty wydanej na zasadach określonych w regulaminach o których mowa w § 1 ust. 2;

**Technologia NFC** – skrót od nazwy Near Field Communication, to bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość;

**Transakcja** – transakcja bezgotówkowa dokonana z wykorzystaniem technologii NFC w terminalu POS lub transakcja dokonana w aplikacji mobilnej tzw. in-app payment oraz transakcja gotówkowa dokonana z wykorzystaniem technologii NFC w bankomacie;

### Zakres usług w cyfrowym portfelu Google Pay

#### § 3

1. Cyfrowy portfel to usługa świadczona przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 zwany dalej „Dostawcą portfela”, za pośrednictwem aplikacji cyfrowej Google Pay pobranej przez Użytkownika lub preinstalowanej na urządzeniu mobilnym (np. telefon, tablet), pozwalająca na dodanie Karty przez Posiadacza karty do cyfrowego portfela oraz na zarządzanie cyfrowym portfelem przez Posiadacza karty.
2. Cyfrowy portfel umożliwia realizowanie transakcji u Akceptantów wspierających płatności Google Pay i honorujących karty Visa, przy użyciu wcześniej prawidłowo zarejestrowanej Karty w cyfrowym portfelu oraz w bankomatach umożliwiających realizację transakcji z użyciem Anteny zbliżeniowej NFC.
3. Dostawca portfela zapewnia wyłącznie platformę informatyczną, za pośrednictwem której dochodzi do realizacji transakcji za pośrednictwem Technologii NFC przy wykorzystaniu urządzenia mobilnego.

### Użytkownicy cyfrowego portfela Google Pay

#### § 4

Użytkownikiem cyfrowego portfela, zwanego dalej Użytkownikiem, może być uprawniony Posiadacz karty, który zawarł umowę z Dostawcą portfela o świadczenie usługi. Zawarcie umowy z Dostawcą portfela o świadczenie usługi odbywa się w chwili pierwszej konfiguracji cyfrowego portfela na urządzeniu mobilnym poprzez akceptację warunków umowy.

### Rejestracja Karty w cyfrowym portfelu Google Pay

#### § 5

1. W celu rejestracji Karty w cyfrowym portfelu, Posiadacz karty zobowiązany jest do: utworzenia swojego profilu poprzez:

- 1) utworzenia swojego profilu poprzez podanie swoich danych osobowych: numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail, adresu korespondencyjnego (opcjonalnie) oraz
- 2) zapoznanie się z niniejszym Regulaminem jego akceptacji.
2. Rejestracja Użytkownika lub dodanie Karty odbywa się poprzez pobranie na urządzenie mobilne Użytkownika aplikacji ze sklepu mobilnego Google Play, który dostępny jest na urządzeniach mobilnych z oprogramowaniem Android.
3. Dodanie Karty do cyfrowego portfela wymaga podania szczegółowych danych dotyczących Karty: pełny numer Karty, data ważności Karty, kod CVV2. Po poprawnej rejestracji Karty na numer telefonu komórkowego, wskazanego w Banku przez Posiadacza karty do przesyłania kodu 3D-Secure, wysyłany jest unikalny, jednorazowy kod weryfikacyjny (ciąg znaków) generowany przez Visa służący uwierzytelnieniu Posiadacza karty. Posiadacz karty zobowiązany jest do podania wyżej określonego kodu weryfikacyjnego w cyfrowym portfelu.
4. Użytkownik ma możliwość dodania do cyfrowego portfela więcej niż jednej Karty.
5. Pierwsza dodana Karta w cyfrowym portfelu staje się Kartą domyślną. W razie posiadania większej ilości Kart Użytkownik może zmieniać Kartę domyślną.
6. Rejestracja usługi cyfrowego portfela jest równoznaczna z akceptacją przez Posiadacza karty regulaminu korzystania z cyfrowego portfela oraz polityki prywatności.
7. Do poprawnego działania usługi wymagane jest:
  - 1) posiadanie urządzenia mobilnego w technologii NFC oraz
  - 2) zainstalowane na urządzeniu mobilnym z oprogramowanie Android w wersji wskazanej przez producenta.
8. Użytkownik samodzielnie zarządza swoim cyfrowym portfelem, tj. dodaje i usuwa Karty, przegląda historię płatności, zmienia ustawienia, w tym aktualizuje swoje dane, w szczególności takie jak: adres e-mail, numer telefonu (nie dotyczy numeru do kodu 3D-Secure).
9. Użytkownik może usunąć cyfrowy portfel z urządzenia mobilnego. Usunięcie skutkuje rozwiązaniem umowy cyfrowego portfela i w konsekwencji uniemożliwia dokonanie transakcji płatniczych przy użyciu portfela.

### **Transakcje z użyciem cyfrowego portfela Google Pay**

#### **§ 6**

1. Użytkownik cyfrowego portfela może przy użyciu cyfrowego portfela realizować transakcje zbliżeniowe do wysokości limitów maksymalnych lub indywidualnie ustalonych przez Posiadacza karty dla poszczególnych Kart, wynikających z odrębnych regulacji wiążących Posiadacza karty z Bankiem.
2. W celu zrealizowania transakcji przed jej wykonaniem należy wzbudzić urządzenie mobilne (spowodować, by ekran urządzenia podświetlił się ) oraz włączyć antenę NFC.
3. Autoryzacja transakcji zbliżeniowych w trakcie płatności u akceptanta dokonywanych w terminalach POS następuje przez:
  - 1) zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest karta (w ramach portfela cyfrowego) do czytnika zbliżeniowego w terminalu POS po wyświetleniu kwoty transakcji i wprowadzenie PIN karty,
  - 2) zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest karta (w ramach portfela cyfrowego) do czytnika zbliżeniowego w terminalu POS po wyświetleniu kwoty transakcji.
  - 3) odblokowanie ekranu urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest karta (w ramach portfela cyfrowego) w sposób dopuszczony dla autoryzacji transakcji w ramach cyfrowego portfela i zbliżenie tego urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego w terminalu POS po wyświetleniu kwoty transakcji.
4. Autoryzacja transakcji dokonywanych w aplikacjach mobilnych sklepów (in-app payments) następuje przez wybranie metody płatności „Zapłać z Google” lub równoważnej oraz akceptację płatności.
5. Niezależnie od wysokości kwoty transakcji ze względów bezpieczeństwa może zaistnieć konieczność zrealizowania tej transakcji jako typowej transakcji bezgotówkowej dokonywanej w terminalu POS lub transakcji zbliżeniowej potwierdzonej numerem PIN.
6. W przypadku zarejestrowania w cyfrowym portfelu więcej niż jednej Karty, Użytkownik przed dokonaniem transakcji powinien dokonać wyboru Karty, którą zamierza zrealizować transakcję. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja transakcji nastąpi Kartą ustawioną jako domyślną.
7. Korzystanie z Karty może spowodować przekroczenie dostępnego salda na rachunku płatniczym. Posiadacz karty jest zobowiązany dołożyć należytej staranności przy korzystaniu z funkcjonalności zbliżeniowej w celu ograniczenia wystąpienia tego typu przekroczeń.
8. Użytkownik cyfrowego portfela ma dostęp w ramach cyfrowego portfela, do historii zawierającej 10 ostatnich transakcji, które Bank przekazuje Dostawcy portfela w postaci zanonimizowanej. Pełna historia transakcji dokonanych przy użyciu Karty dostępna jest po zalogowaniu do usług bankowości elektronicznej lub w Oddziale Banku.

### **Obowiązki Użytkownika cyfrowego portfela Google Pay**

#### **§ 7**

Użytkownik zobowiązany jest do:

- 1) utrzymania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim PIN do Karty,
- 2) nieujawniania danych umieszczonych na Karcie w celach innych niż rejestracja Karty w cyfrowym portfelu,
- 3) właściwego zabezpieczenia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Karta (w ramach Cyfrowego portfela) przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem,
- 4) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z cyfrowego portfela albo nieuprawnionego użycia cyfrowego portfela,
- 5) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Karta (w ramach cyfrowego portfela),
- 6) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku płatniczego w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu cyfrowego portfela i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku,
- 7) bieżącego aktualizowania danych osobowych i danych Karty przechowywanych w Cyfrowym portfelu.

- 8) Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia kompletności i rzetelności informacji przechowywanych w cyfrowym portfelu, podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz przestrzegania zasad wskazanych w niniejszym regulaminie.
- 9) zainstalowania i aktualizacji programu antywirusowego na urządzeniu mobilnym obsługującym cyfrowy portfel.
- 10) aktualizacji systemu operacyjnego urządzenia mobilnego obsługującego cyfrowy portfel.

### **Zablokowanie Karty**

#### **§ 8**

1. Zasady dotyczące blokowania Kart zostały określone w regulacjach, o których mowa w § 1 ust. 2.
2. Fakt utraty urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Karta (w ramach cyfrowego portfela) lub jego odnalezienia może zostać zgłoszony przez osoby trzecie pod numerem telefonu: +48 61 856 52 78. W przypadku zgłoszenia utraty urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Karta, wymagane jest udzielenie informacji identyfikujących Posiadacza karty.
3. Zgłoszenie utraty urządzenia mobilnego przez osobę trzecią, na którym zainstalowana jest Karta jest równoznaczne z zablokowaniem Karty do momentu potwierdzenia faktu utraty urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Karta, przez Posiadacza karty.
4. Pracownik Banku informuje Posiadacza karty o zablokowaniu karty na skutek zgłoszenia utracenia urządzenia mobilnego, na którym jest ona zainstalowana, dokonanego przez osoby trzecie.
5. Zgłoszenie przez Użytkownika cyfrowego portfela faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Karta (w ramach cyfrowego portfela) skutkuje zablokowaniem przez Bank tej Karty.

### **Opłaty za korzystanie z cyfrowego portfela Google Pay**

#### **§ 9**

1. Dostawca portfela świadczy usługę nieodpłatnie.
2. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu cyfrowego portfela.
3. Bank nie pobiera od Posiadacza karty opłat z tytułu zarejestrowania Karty w cyfrowym portfelu.
4. Opłaty za transakcje dokonywane Kartą zarejestrowaną w cyfrowym portfelu pobierane są zgodnie z zasadami określonymi dla danego typu Karty w obowiązującej w Banku Taryfie prowizji i opłat bankowych.

### **Inne postanowienia**

#### **§ 10**

1. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez Dostawcę portfela lub rozwiązania, lub wygaśnięcia z jakichkolwiek innych przyczyn umowy o usługę:
  - 1) obowiązki Banku w stosunku do zleconych wcześniej transakcji płatniczych zostaną wykonane zgodnie z treścią Regulaminu;
  - 2) dane dotyczące cyfrowego portfela będą dostępne dla użytkownika portfela przez okres 90 dni od dnia wygaśnięcia/rozwiązania umowy o usługę;
  - 3) w przypadku zaistnienia sporu wynikłego w związku z wykonywaniem usługi, Bank przedłoży posiadane przez siebie informacje, dotyczące cyfrowego portfela na żądanie uprawnionego organu.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi płatniczej przez Bank w ramach cyfrowego portfela oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem usługi Użytkownik może składać na zasadach opisanych w obowiązujących go odpowiednio regulaminach o których mowa w § 1 ust. 2. Rozpatrzenie reklamacji przez Bank następuje na zasadach i w terminach określonych w w/w regulaminach.
3. Regulamin może być zmieniony przez Bank w przypadkach wskazanych w regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 2 a ponadto w przypadku zmiany przez Dostawcę portfela zasad świadczenia usługi cyfrowego portfela Google Pay.
4. Strony będą dokładały starań w celu rozwiązania sporów wynikających ze świadczenia usługi na drodze polubownej. Jeżeli niniejsze nie będzie możliwe spory powstałe pomiędzy Bankiem a Użytkownikiem będącym jednocześnie Konsumentem zostaną poddane właściwym sądom powszechnym. Spory powstałe pomiędzy Bankiem a Użytkownikiem niebędącym jednocześnie konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Banku.
5. Administratorem danych osobowych jest odpowiednio Bank w odniesieniu do danych osobowych Posiadaczy Kart oraz Dostawca portfela w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników. Bank i Dostawca portfela pozostają niezależnymi od siebie administratorami danych osobowych. Bank nie powierza Dostawcy portfela przetwarzania danych osobowych Posiadaczy Kart. Użytkownik podaje Dostawcy portfela swoje dane osobowe we własnym zakresie. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak niezbędna do korzystania z cyfrowego portfela.
6. Posiadaczom Kart oraz Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, których administratorem danych jest odpowiednio Bank lub Dostawca portfela, prawo ich poprawiania lub żądania ich usunięcia, przy czym uprawnienia te mogą być realizowane u każdego z administratorów danych osobno.
7. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego regulaminu w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie, odtworzenie i wydrukowanie, na stronie [www.bsbrodnica.pl](http://www.bsbrodnica.pl)